

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребенка – детский сад № 73» города Ставрополя

Свод ответов анкеты № 2 по бальной системе

Общее количество воспитанников на 01.05.2017года составляет 475 детей.

В опросе приняло участие 240 родителей (законных представителей) воспитанников, что составляет 50,53% от общего количества воспитанников ДООУ. Сроки проведения опроса: май 2017 года.

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего кол-ва респондентов	Средний балл
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>				<b>9,53</b>
<b>1.1.</b>	<b><i>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности</i></b>				<b>9,75</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	2	0,8%	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	20	8,4%	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	218	90,8%	
<b>1.2.</b>	<b><i>Наличие сведений о педагогических работниках организации</i></b>				<b>9,73</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	1	0,4%	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	24	10%	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	215	89,6%	
<b>1.3.</b>	<b><i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i></b>				<b>9,4</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4%	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	4	1,7%	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	46	19,2%	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	189	78,7%	

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего кол-ва респондентов	Средний балл
<b>1.4.</b>	<b><i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</i></b>				<b>9,22</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4%	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	5	2,2%	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	61	25,4%	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	173	72%	
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				<b>9,1</b>
<b>2.1.</b>	<b><i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i></b>				<b>9,06</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	9	3,75%	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	72	30%	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	159	66,25%	
<b>2.2.</b>	<b><i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников)</i></b>				<b>9,38</b>
	<b><i>Условия для охраны и укрепления здоровья</i></b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	6	2,5%	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	42	17,5%	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	192	80%	
	<b><i>Условия по организации питания обучающихся (воспитанников)</i></b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	6	2,5%	
	отлично, полностью удовлетворен (а)	2,5	234	97,5%	
<b>2.3.</b>	<b><i>Условия для индивидуальной работы с обучающимися (воспитанников)</i></b>				<b>8,96</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4%	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	3	1,25%	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	8	3,3%	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	71	29,6%	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	157	65,45%	

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего кол-ва респондентов	Средний балл
<b>2.4.</b>	<b><i>Наличие дополнительных образовательных программ</i></b>				<b>9,55</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	2	0,8%	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	39	16,25%	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	199	82,95%	
<b>2.5.</b>	<b><i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i></b>				<b>9,14</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4%	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4%	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	7	2,9%	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	63	26,3%	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	168	70%	
<b>2.6.</b>	<b><i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам)</i></b>				<b>9,56</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4%	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3	1,25%	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	33	13,75%	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	203	84,6%	
<b>2.7.</b>	<b><i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i></b>				<b>8,07</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	0,8%	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	3	1,25%	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	26	10,85%	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги	7,5	116	48,5%	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	93	38,6%	

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего кол-ва респондентов	Средний балл
<b>3.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				<b>9,7</b>
<b>3.1.</b>	<b>Доброжелательность и вежливость работников</b>				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,72
	удовлетворительно	5	4	1,7%	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	19	7,9%	
	полностью устраивает	10	217	90,4%	
<b>3.2.</b>	<b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>				<b>9,68</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,68
	удовлетворительно	5	5	2,1%	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	21	8,75%	
	полностью устраивает	10	214	89,15%	
<b>4.</b>	<b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>				<b>9,5</b>
<b>4.1.</b>	<b>Удовлетворение материально-техническим обеспечением учреждения</b>				<b>9,2</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,2
	удовлетворительно	5	10	4,2%	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	58	24,2%	
	полностью устраивает	10	172	71,6%	
<b>4.2.</b>	<b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>				<b>9,66</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,66
	удовлетворительно	5	6	2,5%	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	21	8,75%	
	полностью устраивает	10	213	88,75%	
<b>4.3.</b>	<b>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>				<b>9,66</b>
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,66
	удовлетворительно	5	4	1,7%	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	25	10,4%	
	полностью устраивает	10	211	87,9%	

Заведующий МБДОУ «ЦРР-Д/С № 73»



О.И.Шмарина